

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С. В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 209»  
на 2023 год

| №<br>п/п  | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности   | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br><br>выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности | Плановый<br><br>срок<br><br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br><br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>   |                                |
|---|---|---|---|---|---|--------------------------------|
|   |   |   |   |   | Реализованные<br>меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков   | Фактический срок<br>реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,7%)</b> |   |   |   |   |   |                                |
| 1.1   | На сайте учреждения отсутствует информация:<br>-Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья<br><br>-Информация о специальных | Приведение в соответствие разделов сайта «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда».                               | 01.03.2023  | Ламова О. О.<br>старший воспитатель   | Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831. | 01.03.2023                     |

|  |  |  |            |                                     |  |            |
|--|--|--|------------|-------------------------------------|--|------------|
|  | <p>условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> |  |            |                                     |  |            |
| 1.2  | -  | Поддержание открытости и доступности информации, проведение регулярного аудита информации, размещенной на сайте организации. | Постоянно  | Ламова О. О.<br>старший воспитатель | Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации | 01.09.2023 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (79,0%)</b> |  |  |            |                                     |  |            |
| 2.1  | Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью   | Оборудование комфортной зоны отдыха, приобретение соответствующей мебели   | 01.11.2023 | Солодовникова С.А.<br>заведующий    | Оборудована зона ожидания.   | 01.09.2023 |
| 2.2  | Наличие и доступность питьевой воды  | Приобретение и обеспечение доступности питьевой воды   | 01.02.2023 | Солодовникова С.А.<br>заведующий    | Питьевая вода находится в свободном доступе                        | 01.02.2023 |

|   |  |  |            |   |   |            |
|---|--|--|------------|---|---|------------|
| 2.3   | -  | Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста.  | 01.11.2023 | Солодовникова С.А. заведующий, Ламова О. О. старший воспитатель | Приобретено новое оборудование для развития инженерного мышления у детей.   | 01.11.2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (44,0%)</b> |  |  |            |   |   |            |
| 3.1   | Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов   | Запрос в МАУ РЭУ о выдаче заключения о технической возможности (невозможности) для оборудования зданий пандусами, подъемными платформами, поручнями, расширения проемов в целях подачи ходатайства о выделении финансирования на разработку проектно-сметной документации и устройства пандусов, подъемных платформ, поручней, расширения проемов в случае получения положительного заключения от МАУ РЭУ. | 01.06.2023 | Солодовникова С.А., заведующий                                  | Направлен запрос в МАУ РЭУ на вызов инженера строителя для выдачи заключения о технической возможности (невозможности) установки соответствующего оборудования. Отсутствует техническая возможность для оборудования зданий пандусам, подъемными платформами, поручнями, расширения проемов | 01.06.2023 |
| 3.2   | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | Установить в санитарно-гигиенических помещениях поручней для инвалидов   | 01.11.2023 | Солодовникова С.А. заведующий                                   | Установлены в санитарно-гигиенических помещениях поручни для инвалидов.   | 10.11.2023 |
| 3.3   | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   | Направление сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).  | 01.09.2023 | Солодовникова С.А. заведующий, Ламова О. О. старший воспитатель | Сотрудником пройдено обучение по специальности сурдопедагогика.   | 01.09.2023 |
| 3.4   | Отсутствие сменных кресел-колясок  | Приобретение сменных кресел-колясок  | 01.09.2023 | Солодовникова С.А., заведующий                                  | Приобретено сменное кресло-коляска  | 01.09.2023 |
| 3.5   | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установить таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   | 01.11.2023 | Солодовникова С.А. заведующий, Ламова О. О. старший воспитатель | Таблички дублирования установлены   | 01.07.2023 |
| 3.6   | Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому  | Доработать систему предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Разместить информацию на сайте ДОУ.  | 01.11.2023 | Солодовникова С.А. заведующий, Ламова О. О. старший воспитатель | Система доработана, информация размещена на сайте ДОУ   | 01.11.2023 |

| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,6%)</b>                                   |  |   |            |  |   |            |
|--|--|---|------------|--|---|------------|
| 4.1.   | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Провести анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению. | 01.04.2023 | Солодовникова С.А. заведующий,<br>Ламова О. О. старший воспитатель | Проведено анкетирование родителей (законных представителей)                                 | 01.04.2023 |
| 4.2  |  | Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», «Правила хорошего тона», тренингов «Формула вежливости» и другие).  | 01.09.2023 | Ламова О. О. старший воспитатель                                   | Проведен семинар «Правила хорошего тона»<br>Проведен семинар «Техники эффективного общения» | 01.09.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b> |  |   |            |  |   |            |
| 5.1.   | -  | Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.   | 01.11.2023 | Ламова О. О. старший воспитатель                                   | Проведено анкетирование родителей (законных представителей).                                | 01.11.2023 |